

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «18» ноября 2013 г. №683н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист по работе с семьей

13

Регистрационный
номер

I. Общие сведения

Предоставление социально-психологической помощи семьям и семьям с детьми, нуждающимся в государственной поддержке и помощи
(наименование вида профессиональной деятельности)

03.009

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Оказание помощи разным типам семей и всесторонней поддержки семьям с детьми на основе выявления семейного неблагополучия с помощью различных технологий, разработки программы реабилитации, реинтеграции ребенка и семьи в социум, с привлечением ближайшего окружения для изменения отношений между членами семьи, оздоровления социально-психологической обстановки в семье, повышения ответственности родителей за воспитание детей

Группа занятий:

2446	Специалисты в сфере социальных проблем	2635 9	Специалисты в области организации и ведения социальной работы
(код ОКЗ ¹)	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

85.30	Предоставление социальных услуг и социального сопровождения
(код ОКВЭД ²)	(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Деятельность по выявлению разных типов семей и семей с детьми, нуждающимися в государственной поддержке и помощи, с целью оказания им помощи	6	Выявление семейного неблагополучия в разных типах семей и семьях с детьми, оценивание рисков, определение причин социального неблагополучия в семье с детьми, фактов внутрисемейного насилия	А/01.6	6
			Ведение учета разных типов семей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе замещающих семей, передача сведений в распределенный банк данных регионального и муниципального уровня системы учета семей	А/02.6	
			Проведение диагностики отклонений в функционировании выявленных семей, оценивание рисков и последствий, определение возможности активизации потенциала семей и проведения социально-психологической реабилитации	А/03.6	
В	Организация и оказание адресных социально-бытовых, медико-социальных, психолого-педагогических и социально-правовых видов	7	Организация и оказание всесторонней поддержки и адресных услуг, определение видов необходимой помощи детям в разных типах семей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, с целью преодоления неблагополучия, осуществления на	В/01.7	7

помощи и поддержки разным типам семей и семьям с детьми, оценка их эффективности	межведомственной основе оказания различных видов помощи		7
	Активизация потенциала членов семей и семей с детьми, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, поддержка их ресурса и предоставление на основании индивидуальной программы социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, а также срочных социальных услуг	В/02.7	
	Осуществление и восстановление внутрисемейных связей, организация и проведение подготовки ребенка к возврату в кровную семью или устройству в замещающую семью – для специалиста в отделении реабилитации	В/03.7	
	Проведение мониторинга социокультурного окружения и условий жизни различных типов семей и семей с детьми, планирование программ оказания разных видов помощи и поддержки с целью преодоления риска социального неравенства	В/04.7	
	Разработка социальных проектов и внедрение их в работу с разными типами семей и семей с	В/05.7	

			детьми с привлечением специалистов на межведомственной основе	
			Обеспечение представительства интересов несовершеннолетних в суде, различных учреждениях и организациях в целях защиты их прав	В/06.7

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция:

Наименование	Деятельность по выявлению разных типов семей и семей с детьми, нуждающимися в государственной поддержке и помощи, с целью оказания им помощи	Код	А	Уровень квалификации	6
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	Заимствовано из оригинала		
	X		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей	Специалист по работе с семьей
-----------------------------------	-------------------------------

Требования к образованию и обучению	Высшее образование по профилю профессиональной деятельности, Рекомендуется обучение по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки, не реже одного раза в пять лет
Требования к опыту практической работы	Стаж работы не менее двух лет
Особые условия допуска к работе	К работе не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации

Дополнительные характеристики

Классификатор	Код	Наименование
ОКЗ	2446	Специалисты в сфере социальных проблем
ЕКС ³	-	-
ОКСО ⁴	040101	Социальная работа
	050711	Социальная педагогика
	050716	Специальная психология
	050706	Педагогика и психология
	050717	Специальная дошкольная педагогика и психология
	040101	Организация работы с молодежью
	040201	Социология

;

3.1.1 Трудовая функция

Наименование	Выявление семейного неблагополучия в разных типах семей и семьях с детьми, оценивание рисков, определение причин социального неблагополучия в семье с детьми, фактов внутрисемейного насилия	Код	A/01.6	Уровень квалификации	6
--------------	--	-----	--------	----------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Подбор методов и способов проведения обследования различных типов семей
	Планирование и проведение обследования условий жизни и воспитания детей в разных типах семей (неблагополучных, замещающих)
	Изучение особенностей социально-бытовых и психолого-педагогических условий жизни, и воспитания детей в разных типах семей, в том числе в семьях опекунов, попечителей, приемных родителей, патронатных воспитателей (далее замещающих семей)
	Выявление причин неблагополучия, определение признаков пренебрежения нуждами ребенка со стороны родителей
	Установление контакта с родителями, лицами их замещающих
	Диагностика отклонений в функционировании различных типов семей с детьми
	Изучение особенностей личностного развития и поведения детей, нуждающихся в помощи государства
	Определение направлений работы по улучшению взаимоотношений в различных типах семей и их социального окружения
	Оценка рисков, ресурсов и потенциала различных типов семей с детьми, а также членов семей в обществе
	Систематизация и анализ семейных проблем с детьми в разных типах семей
	Определение возможности проведения социально-психологической реабилитации детей и семей
	Подбор методов для изучения особенностей развития ребенка в ситуации семейного неблагополучия или проблем в социуме с учётом национально-культурных особенностей и социального положения ребёнка
	Проведение комплексного изучения ребенка в социуме
	Привлечение экспертов для оценки уровня личностного развития детей из неблагополучных семей и определения программ их развития
	Выявление причин особого развития и поведения ребенка, нуждающегося в помощи государства, подбор технологий оказания помощи и поддержки, привлечение необходимых специалистов

	<p>Выявление фактов злоупотребления алкоголем и прочими психоактивными веществами, асоциального поведения членов семей, их учета в полиции, социальной защите</p> <p>Определение направлений работы по улучшению взаимоотношений с детьми в разных типах семей и институтами социализации</p> <p>Ведение документации и служебной переписки в соответствии с требованиями к отчетности, качеству ее предоставления</p> <p>Разработка рекомендаций по сопровождению различных типов семей</p>
Необходимые умения	<p>Устанавливать контакты с разными типами семей и их социальным окружением</p> <p>Оценивать риски, ресурсы, потенциал и возможности реабилитации семей с детьми</p> <p>Проводить разные виды социального консультирования</p> <p>Обеспечивать эффективное взаимодействие с семьями, признанными нуждающимися в социальном обслуживании</p> <p>Повышать свою профессиональную квалификацию по реализации трудовой функции</p> <p>Проявлять чуткость, вежливость, доброжелательность, учитывать физическое и психологическое состояние человека</p> <p>Находить и подбирать эффективные технологии помощи неблагополучным семьям с детьми</p> <p>Поддерживать социальные контакты с семьей и детьми</p> <p>Владеть современными технологиями работы с информацией базами данных и иными информационными системами (программы Word, Excel, информационно-поисковые системы и пр.)</p> <p>Вести документацию и отчетность по характеристикам разных типов семей</p>
Необходимые знания	<p>Законодательство Российской Федерации, международные документы в сфере семейной политики и прав ребенка</p> <p>Основные направления государственной демографической и семейной политики в Российской Федерации</p> <p>Национальные стандарты Российской Федерации</p> <p>Национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности семейного воспитания и народных традиций</p> <p>Психология семьи, консультирования семьи, кризисов семьи</p> <p>Проблемы социализации, социальной адаптации и дезадаптации, характеристик социальной среды</p> <p>Типологии семей с детьми, признанными нуждающимися в социальном обслуживании</p> <p>Методы диагностики трудной жизненной ситуации, нарушений социализации</p> <p>Теория, методология и технологии социальной работы применительно к семьям групп социального риска</p> <p>Конфликтология, возрастная психология, дефектология для определения проблем взаимоотношений</p> <p>Социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия</p>

	Социальная психология (методы, малые группы, психологию влияния и т.д.)
	Социальная психология личности
	Социальная педагогика, социология
	Основы безопасности жизнедеятельности человека и окружающей среды
	Основы документооборота, современные требования к отчетности и качеству предоставления документации
	Требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными
Другие характеристики	Ответственность, исполнительность, позитивный взгляд на перспективу жизнедеятельности семей с детьми
	Готовность постоянно совершенствовать свои умения и навыки, направленные на повышение качества и эффективности работы

3.1.2 Трудовая функция

Наименование	Ведение учета разных типов семей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе замещающих семей, передача сведений в распределенный банк данных регионального и муниципального уровня системы учета семей	Код	A/02.6	Уровень квалификации	6
--------------	---	-----	--------	----------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Заемствовано из оригинала		
----------	---	---------------------------	--	--

Код

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Сбор первичных документов и информации о социальной ситуации детей в разных типах семей и социуме
	Проверка первичных документов и информации
	Организация прихода специалистов в различные типы семей с ребенком
	Анализ документов, свидетельствующих о необходимости социального обслуживания семьи с ребенком
	Проведение развернутого интервью родителей и ребенка, первой беседы с ребенком и семьей по уточнению информации
	Составление необходимой документации (акта, протокола, характеристики, сведений и т.д.)
	Анализ первичных документов и собранной информации
	Консультирование семей с детьми, признанным нуждающимися в социальном обслуживании
	Подбор и уточнение информации о социальном окружении ребенка и семьи
	Подготовка и организация запроса необходимых сведений, информации, документации из других ведомств о положении детей в семьях

	<p>Ведение учета разных типов семей с детьми, признанных нуждающимися в социальном обслуживании (признанных находящимися в кризисных ситуациях, социально опасном положении, проживающих в семейном неблагополучии)</p> <p>Проведение систематизации различных типов семей с детьми</p> <p>Разработка плана помощи детям из различных типов семей</p> <p>Передача сведений в распределенный банк данных регионального и муниципального уровня системы учета семей с детьми</p> <p>Ведение служебной документации и переписки</p> <p>Проведение анализа государственной статистической отчетности, при необходимости проведение выборочного социологического опроса населения</p>
Необходимые умения	<p>Осуществлять социальное консультирование</p> <p>Проводить индивидуальное консультирование взрослых и детей</p> <p>Вести деловое общение, общаться с разными категориями семей</p> <p>Общаться с детьми разного возраста</p> <p>Проводить обследование социальной ситуации детей в разных типах семей</p> <p>Составлять социальный паспорт семей с детьми</p> <p>Обобщать информацию, определяющую нуждаемость в социальном обслуживании, и методы ее преодоления</p> <p>Повышать свою профессиональную компетенцию</p> <p>Составлять проекты необходимых документов (акты, отчеты, картотеки, банки данных, протоколы и т.д.) и заполнять их</p> <p>Владеть современными технологиями работы с информацией базами данных и иными информационными системами (программы Word, Excel, информационно-поисковые системы и пр.)</p>
Необходимые знания	<p>Инфраструктура социальных учреждений в муниципальном образовании и его ресурсы, социальная система защиты детства</p> <p>Национальные стандарты Российской Федерации</p> <p>Семьеведение, психология и педагогика семьи для выделения типов семей</p> <p>Социология, основы возрастной и социальной психологии, конфликтологии</p> <p>Технологии оказания помощи семьям и детям групп социального риска и условия их применения</p> <p>Технологии социальной работы и особенности их применения</p> <p>Регламенты межведомственного взаимодействия и правила обмена информацией</p> <p>Принципы работы банка данных учета семей</p> <p>Стандарты оформления документации, деловых бумаг, запросов, в том числе, в электронном виде, правил их хранения</p>
Другие характеристики	<p>Аналитические способности, соблюдение этических норм и правил, профессиональной этики</p>

3.1.3 Трудовая функция

Наименование	Проведение диагностики отклонений в функционировании выявленных семей, оценивание рисков и последствий, определение возможности активизации потенциала семей и проведения социально-психологической реабилитации	Код	A/03.6	Уровень квалификации	6
--------------	--	-----	--------	----------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Подбор методов обследования социальных условий жизни и воспитания детей в различных типах семей, в том числе и замещающих
	Диагностика социальных условий жизни детей в разных семьях
	Выявление отклонений в функционировании семей
	Оценка рисков и последствий отклонений в функционировании семей для развития детей
	Определение возможностей активизации потенциала семей
	Организация и проведение социально-психологической реабилитации семей с детьми
	Обобщение результатов эффективности работы специалистов с разными типами семей с детьми
	Проведение оценки эффективности мер по разрешению проблем детей разного возраста, типа семьи, специфики жизненной ситуации
	Организация встреч специалистов с родителями
	Проведение с родителями консультирования по вопросам воспитания детей
	Разработка программ оказания помощи по изменению условий жизни и воспитания детей в различных типах семей
	Вынесение объективной оценки условий жизни и воспитания детей в различных типах семей, в том числе и замещающих
	Предоставление рекомендаций или предложений по изменению взаимоотношений с социумом, как семьям, так и специалистам
	Организация работы с сетью социальных контактов в социальном окружении различных типов семей
	Разработка программ оказания помощи семьям с детьми
Создание команды специалистов по комплексной реабилитации последствий дезадаптации детей разного возраста	

	<p>Выявлять случаи и использовать технологию работы со случаем</p> <p>Проводить оценку результативности работы со случаем на основе сбора экспертных оценок и мнений специалистов, полученных результатов и показателей</p> <p>Обосновывать и осуществлять закрытие случая при положительном результате работы с разными типами семей с детьми</p> <p>Осуществлять передачу случая другим службам при необходимости продолжения работы с семьей и детьми</p> <p>Составлять план и стратегию дальнейшей работы с семьей и ребенком</p> <p>Проводить профилактику негативных явлений в детской среде</p>
Необходимые умения	<p>Разрабатывать и проводить программы профилактики девиантного поведения детей</p> <p>Применять разнообразные формы, методы, технологии работы по профилактике детской безнадзорности, наркомании, алкоголизма, преступности, проституции</p> <p>Осуществлять разные виды социального консультирования</p> <p>Работать в команде, организовывать деятельность специалистов</p> <p>Проводить оценку качества работы</p> <p>Консультироваться и получать информацию по сложным вопросам профилактики</p> <p>Составлять план и стратегию дальнейшей работы с семьей и ребенком</p> <p>Разрабатывать рекомендации с учетом конкретных задач для дальнейшей работы с семьями и детьми</p> <p>Проводить мониторинговые исследования</p> <p>Сотрудничать, организовывать взаимосвязь группы специалистов</p> <p>Разрабатывать оригинальные, авторские приемы проведения обследований</p> <p>Вести необходимую документацию, служебную переписку в соответствии с требованиями</p> <p>Владеть современными технологиями работы с информацией базами данных и иными информационными системами (программы Word, Excel, информационно-поисковые системы и пр.)</p>
Необходимые знания	<p>Российский и зарубежный опыт практической работы с семьями группы риска и детьми</p> <p>Основы профилактики нарушений социализации семей и детей</p> <p>Социальная психология, проблемы социализации</p> <p>Методы социальной работы, инструментария для проведения мониторингов и диагностики функционирования разных типов семей</p> <p>Основы возрастной психологии и психологии личности</p>

	Психология кризисных состояний, причины, признаки, критерии детского и семейного неблагополучия
	Проведения тренингов командообразования, сотрудничества
	Способы активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения семей с детьми
	Типы семей и их характеристики для проведения социально-психологической реабилитации
	Основы самообразования специалистов по работе с семьей
	Основы социальной реабилитации
	Психология семьи, психология малых групп
Другие характеристики	Соблюдение профессиональной этики

3.2 Обобщенная трудовая функция:

Наименование	Организация и оказание адресных социально-бытовых, медико-социальных, психолого-педагогических и социально-правовых видов помощи и поддержки разным типам семей и семьям с детьми, оценка их эффективности	Код	В	Уровень квалификации	7
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей	Специалист по работе с семьей
Требования к образованию и обучению	Высшее образование (за исключением программ бакалавриата) по профилю профессиональной деятельности, рекомендуется обучение по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки, не реже одного раза в пять лет
Требования к опыту практической работы	Стаж работы не менее трех лет
Особые условия допуска к работе	К работе не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации

Дополнительные характеристики

Классификатор	Код	Наименование
ОКЗ	2446	Специалисты в сфере социальных проблем
ЕКС	-	-
ОКСО	040101	Социальная работа

	050711	Социальная педагогика
	050716	Специальная психология
	050706	Педагогика и психология
	050717	Специальная дошкольная педагогика и психология
	040101	Организация работы с молодежью
	040201	Социология

3.2.1 Трудовая функция

Наименование	Организация и оказание всесторонней поддержки и адресных услуг, определение видов необходимой помощи детям в разных типах семей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, с целью преодоления неблагополучия, осуществления на межведомственной основе оказания различных видов помощи	Код	В/01.7	Уровень квалификации	7
--------------	--	-----	--------	----------------------	---

Происхождение
трудовой
функции

Оригинал	X	Заимствован о из оригинала			
----------	---	----------------------------------	--	--	--

Код

Регистрационный
номер
профессионального
стандарта

Трудовые действия	Проведение сбора информации об обстоятельствах, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности членов различных типов семей с детьми, содействие в оформлении документов, необходимых для признания их нуждающимися в социальном обслуживании
	Анализ информации о видах помощи семье с детьми или детям и систематизирование полученной информации
	Определение видов социально-правовой, психолого-педагогической и медицинской помощи различным типам семей с детьми
	Разработка индивидуальных программ сопровождения разных типов семей с детьми
	Создание межведомственной команды для оказания различных видов помощи
	Координирование действия различных ведомств и учреждений по реализации индивидуальной программы помощи семье и детям
	Подбор инновационной технологии для проведения комплексной работы с семьей по предотвращению распада семьи
	Организация оказания различных видов помощи семьям с детьми другими специалистами

	Использование современных технологий поддержки различных типов семей с детьми, способствующих улучшению взаимоотношений в семье и социуме
	Организация встреч с семьей и детьми для обсуждения проблем
	Выявление уровня социализации семьи, видов нарушений ее социализации
	Отслеживание изменений в семье и их фиксирование
	Использование технологий профилактики социального сиротства с целью сохранения семьи для ребенка
	Осуществление профилактики социального сиротства
	Использование возможностей оставления ребенка в кровной семье
	Оказание влияния на мотивацию семей к изменению в положительную сторону
	Проведение консультирования по различным вопросам, связанным с оказанием помощи семье и детям
	Обеспечение посредничества между семьей и детьми и различными специалистами (учреждениями, организациями) с целью решения ряда проблем
Необходимые умения	Определять потребность в помощи разных типов семьи и детей и подбирать виды помощи, направленные на решение проблем семьи и детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании
	Находить контакт с разными типами семей и детьми разных возрастов
	Выявлять потенциал и ресурс разных типов семей с детьми
	Находить поддержку семей в социальном окружении
	Создавать межведомственную команду по оказанию помощи семье с ребенком, признанной нуждающейся в социальном обслуживании
	Разрабатывать индивидуальные программы предоставления социальных услуг для членов разных типов семей с детьми, признанных нуждающимися в социальном обслуживании
	Работать в команде, вносить и оценивать свой вклад в ее деятельность
	Адаптировать зарубежный опыт технологий оказания помощи семье и детям
	Оформлять документы, необходимые для оказания разных видов помощи семьям и детям
	Направлять семьи с детьми в специализированные учреждения или к профильным специалистам
	Влиять на мотивацию семей к изменению в положительную сторону
	Выбирать наиболее эффективные технологии работы с семьей в ее жизненной ситуации
	Обеспечивать интеграцию деятельности разных ведомств для решения проблем семей с детьми, признанных нуждающимися в социальном обслуживании
	Выявлять степень достоверности полученной информации
	Повышать свою профессиональную квалификацию

	Устанавливать контакты с другими специалистами, родительской общественностью
	Вести необходимую документацию, служебную переписку в соответствии с требованиями
	Владеть современными технологиями работы с информацией, базами данных и иными информационными системами (программы Word, Excel, информационно-поисковые системы и пр.)
Необходимые знания	Законодательство Российской Федерации, международные документы в области защиты прав детей и оказания помощи семьям с детьми
	Законодательство в сфере социального обслуживания
	Основы возрастной и социальной психологии
	Технологии разрешения семейных конфликтов
	Стандарты оформления документации, деловых бумаг, запросов, в том числе в электронном виде, правил их хранения
	Социальные риски и рискология, кризисные состояния
	Цели, принципы и основы посредничества между семьями с детьми и различными институтами социализации
	Сфера профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолога, социального педагога, юриста, реабилитолога, дефектолога, социального работника и др.)
	Регламенты межведомственного взаимодействия на муниципальном уровне
	Особенности применения технологий оказания помощи семьям и детям в России и за рубежом
	Теории и методики социальной работы, их отличия, технологии социальной работы и специфику их использования
	Консультирование семей с детьми, признанных нуждающимися в социальном обслуживании
	Регламенты ведения документации
	Система социальных служб на территории
	Другие характеристики
Инфраструктура социальной защиты детства	
	Соблюдение профессиональной этики

3.2.2 Трудовая функция

Наименование	Активизация потенциала членов семей и семей с детьми, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, поддержка их ресурса и предоставление на основании индивидуальной программы социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного	Код	В/02.7	Уровень квалификации	7
--------------	--	-----	--------	----------------------	---

потенциала получателей социальных услуг, а также срочных социальных услуг

Происхождение
трудоустрой
функции

Оригинал	X	Займован о из оригинала		
----------	---	-------------------------------	--	--

Код

Регистрационный
номер
профессионального
стандарта

Трудовые действия	Определение потенциала и ресурса различных типов семей с детьми
	Владение в работе с разными типами семей с детьми современными технологиями мобилизации внутренних ресурсов семьи
	Привлечение внешних систем поддержки семей с детьми для активизации их ресурсов
	Применение инновационных технологий оказания помощи при выявлении семейного неблагополучия
	Включение семьи в социум с целью исключения эксклюзии
	Применение технологий помощи семье для возможности оставления ребенка в кровной семье
	Организация совместно с другими ведомствами социально-реабилитационного пространства в ближайшем окружении семей с детьми
	Сбор информации о семейных взаимоотношениях с детьми
	Организация социально-психологической реабилитации детей и различных типов семей
	Разработка коррекционных программ, направленных на изменение семейных взаимоотношений, умений услышать ребенка, понять его потребности
	Подготовка договора о совместной деятельности семьи с детьми и организации
	Обеспечение комплексного подхода различных ведомств по оказанию социальных услуг семьям с детьми, признанным нуждающимися в социальном обслуживании
	Обеспечение координации деятельности специалистов различных ведомств в решении актуальных задач семьи с детьми
	Проведение профилактической работы по предупреждению появления трудной жизненной ситуации семей с детьми
	Содействие активизации собственных ресурсов семьи с детьми и потенциала социального окружения для выхода из трудной жизненной ситуации
	Проведение консультирования семей с детьми по взаимодействию с разными ведомствами
Оказание помощи в оформлении документов, необходимых для получения востребованной помощи семье	
Повышение своей профессиональной квалификации	
Участие в межведомственной работе по профилактике асоциального поведения, социального сиротства	

Необходимые умения	Выбирать эффективные способы решения проблем семьи с детьми
	Мотивировать семью с детьми на использование собственного потенциала и ресурса для выхода из трудной жизненной ситуации
	Использовать правовые знания в оказании адресной помощи семье и детям
	Видеть перспективы и ориентироваться на положительный результат семьи
	Передавать ответственность семье за принятие решений и их выполнение, а также отдельным членам семьи
	Организовать команду специалистов и работать в команде
	Использовать сочетание различных форм и видов оказания помощи в профилактической деятельности
	Интегрировать деятельность специалистов разных ведомств в реализации оказания помощи семьям и детям, признанным нуждающимися в социальном обслуживании
	Обеспечить представление интересов семьи с детьми в разных учреждениях
	Создавать условия для установления контактов семьи с ребенком со специалистами или учреждениями, организациями
	Быть открытым к получению помощи от специалистов
	Прислушиваться к мнению других специалистов
	Адаптировать положительный зарубежный опыт
Необходимые знания	Законодательство Российской Федерации, международные документы в области защиты семьи и детей, основные направления государственной семейной политики
	Современный российский и зарубежный опыт по оказанию помощи семьям и детям, признанным нуждающимися в социальном обслуживании
	Общая психология и основы социальной психологии
	Технологии разрешения семейных конфликтов
	Основы профилактики асоциальных явлений в обществе
	Методы и технологии управления современными рисками
	Социально-психологическая технология оказания помощи семьям и детям групп социального риска
	Методика и технология социальной работы, специфики их использования
	Основы семейного консультирования
	Сферы профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолога, социального педагога, юриста, реабилитолога, дефектолога, социального работника и др.)
Регламенты межведомственного взаимодействия на муниципальном уровне	
Другие характеристики	Демонстрировать профессиональную позицию, оптимизм, коммуникабельность, доброжелательность по отношению к разным типам семей и социальным группам, соблюдать профессиональную этику
	Предпринимать все меры для восстановления внутрисемейных связей, подготовки ребенка к возврату в кровную семью или устройству в замещающую семью

3.2.3 Трудовая функция

Наименование	Осуществление и восстановление внутрисемейных связей, организация и проведение подготовки ребенка к возврату в кровную семью или устройству в замещающую семью – для специалиста в отделении реабилитации	Код	В/03.7	Уровень квалификации	7
--------------	---	-----	--------	----------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Организация группы специалистов для восстановления внутрисемейных связей ребенка с кровной семьей
	Оценка результативности работы с расширенной семьей и возможности возвращения ребенка
	Установление контакта ребенка с расширенной семьей
	Выявление уровня готовности ребенка к переходу в семью
	Оценка готовности кровной семьи к возвращению ребенка
	Организация встречи ребенка с кровной семьей, их общения
	Разработка программ подготовки ребенка к возвращению в кровную семью
	Сопровождение различных типов семей с детьми
	Проведение мероприятий по привлечению кандидатов в замещающие семьи
	Вынесение объективной оценки результатам готовности ребенка и семьи к приему ребенка
	Разработка программ устройства детей в замещающие семьи в зависимости от возраста, проблем
	Разработка программ сопровождения различных видов семей
	Организация сопровождения замещающей семьи
	Организовать взаимодействие ребенка с семьей
Необходимые умения	Устанавливать контакты с ребенком и семьей, общаться
	Организовать взаимодействие разных специалистов в восстановлении связей семьи и ребенка
	Оценивать ресурсы и риски при устройстве детей в семьи граждан
	Проводить оценку готовности семьи к приему ребенка и ребенка, к переходу в семью
	Оценивать качество работы специалистов с семьей и ребенком, не нарушая этических норм
	Сопровождать разные типы семей, в том числе и замещающие семьи
	Консультировать, получать информацию и обобщать ее
	Разрабатывать рекомендации с учетом конкретных проблем и запросов семей

	Поддерживать положительные результаты в работе с семьей, полученные разными специалистами
	Современные технологии работы с разными типами семей
	Социальная психология, проблемы социализации
Необходимые знания	Психология зависимости, аддикций, девиантологии
	Теория воспитания трудных детей и подростков
	Методики работы социального работника с семьей
	Инфраструктура социальных служб на муниципальном уровне
	Виды замещающих семей и законодательные основы передачи в них детей, условий их создания
	Проведение мониторинга социокультурного окружения и условий жизни различных типов семей и семей с детьми, планирование программ оказания разных видов помощи и поддержки с целью преодоления риска социального неравенства
Другие характеристики	Соблюдение профессиональной этики

3.2.4 Трудовая функция

Наименование	Проведение мониторинга социокультурного окружения и условий жизни различных типов семей и семей с детьми, планирование программ оказания разных видов помощи и поддержки с целью преодоления риска социального неравенства	Код	В/04.7	Уровень квалификации	7

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Обобщение полученных результатов мониторинга
	Описание особенностей социальных условий жизни семьи с детьми и ее окружения
	Предоставление объективной оценки результатов отношений в семьях с детьми
	Выявление обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации семей с детьми по месту жительства
	Предоставление рекомендаций по изменениям социокультурного окружения и условий жизни семей с детьми для обсуждения со специалистами муниципального объединения
	Организация взаимодействия социального окружения с различными типами семей
	Способствование созданию условий для успешной адаптации ребенка и семьи и социуме
	Разработка программ изменения социокультурного окружения различных типов семей с детьми

	<p>Разработка программ оказания помощи семьям с детьми</p> <p>Создание команды специалистов по комплексной реабилитации последствий дезадаптации детей разного возраста</p> <p>Проведение профилактики негативных явлений в детской среде</p> <p>Разработка и проведение программ профилактики девиантного поведения детей</p> <p>Разработка программ оказания различных видов помощи и поддержки семей с детьми с целью преодоления риска социального неравенства</p> <p>Привлечение волонтеров или добровольцев для реализации программ оказания помощи семьям с детьми</p> <p>Повышение профессиональной квалификации в области реализации трудовой функции</p>
Необходимые умения	<p>Проводить мониторинговые исследования и обобщать результаты полученных данных</p> <p>Осуществлять все виды социального консультирования</p> <p>Обеспечивать проверку поступившей информации</p> <p>Вносить полученную информацию в соответствующие базы данных</p> <p>Обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации семей с детьми</p> <p>Разрабатывать рекомендации с учетом конкретных задач для дальнейшей работы с семьями и детьми, признанными нуждающимися в социальном обслуживании</p> <p>Устанавливать контакты с разными типами семей и детей</p> <p>Сотрудничать, организовывать взаимосвязь группы специалистов по оказанию помощи семье и детям</p> <p>Разрабатывать оригинальные, авторские приемы проведения обследований</p> <p>Проводить оценку качества работы специалистов, не нарушая этических норм</p> <p>Консультироваться и получать информацию по сложным вопросам профилактики</p> <p>Составлять отчеты по итогам выполнения деятельности</p> <p>Вести необходимую документацию в соответствии с требованиями</p> <p>Владеть современными технологиями работы с информацией базами данных и иными информационными системами (программы Word, Excel, информационно-поисковые системы и пр.)</p> <p>Инструментария для проведения мониторинга социокультурного окружения</p> <p>Типологии проблем семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации</p>
Необходимые знания	<p>Национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности семейного воспитания и народные традиции</p> <p>Социокультурные и социально-психологические основы межличностного взаимодействия семей и детей в социокультурном окружении</p> <p>Социальная психология, методы социальной психологии</p> <p>Проблемы социализации, социальная педагогика</p>

	Формы защиты прав детей на федеральном и региональном уровнях
	Психология кризисных состояний, причины, признаки, критерии детского и семейного неблагополучия
	Готовность отстаивать свою точку зрения, саморегуляция и толерантность
	Психология кризисных состояний, причины, признаки, критерии детского и семейного неблагополучия
Другие характеристики	Способность разрабатывать социальные проекты и внедрять их в работу с разными типами семей с привлечением специалистов на межведомственной основе

3.2.5 Трудовая функция

Наименование	Разработка социальных проектов и внедрение их в работу с разными типами семей и семей с детьми с привлечением специалистов на межведомственной основе	Код	В/05.7	Уровень квалификации	7
--------------	---	-----	--------	----------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Диагностика социальных условий жизни детей в разных семьях
	Оценка эффективности мер по разрешению проблем детей различного возраста, типа семьи, специфики жизненной ситуации
	Обобщение результатов эффективности работы специалистов с разными типами семей с детьми
	Организация встреч специалистов с родителями
	Разработка социальных проектов по профилактике социального сиротства и оказанию помощи семьям с детьми, признанным нуждающимися в социальном обслуживании
	Внедрение социальных проектов в работе с разными типами семей с детьми
	Создание конспекта эффективных социальных проектов
	Создание банка инновационных технологий работы с разными семьями и детьми
	Привлечение общественных организаций и добровольцев для оказания помощи семьям и группам населения
	Проведение с родителями консультирования по вопросам воспитания детей
	Разработка программ оказания помощи по изменению условий жизни и воспитания детей в разных типах семей для осуществления эпизодического контроля
	Создание группы родительской взаимопомощи для поддержки семей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании
	Организация клубов для родителей по разным проблемам, востребованным в социальном окружении

	<p>Организация взаимодействия общественных организаций с разными типами семей для их социализации</p> <p>Предоставление рекомендаций или предложений по изменению взаимоотношений с социумом, как семьям, так и специалистам</p> <p>Организация работы с сетью социальных контактов в социальном окружении разных типов семей</p> <p>Договариваться, общаться с разными общественными организациями</p> <p>Организовать взаимопомощь специалистов при работе с разными типами семей</p>
Необходимые умения	<p>Проводить диагностику, оценку эффективности применяемых мер</p> <p>Обобщать результаты эффективных мер</p> <p>Организовать использование оригинальных, авторских приемов оказания помощи при нарушении социальных условий воспитания в семьях</p> <p>Проводить оценку качества социальных проектов, не нарушая этических норм, прав человека</p> <p>Консультироваться у специалистов</p> <p>Разрабатывать рекомендации с учетом конкретных задач для дальнейшей работы с разными типами семей</p> <p>Владеть инновационными технологиями оказания помощи семьям</p> <p>Привлекать группы родителей, оценивать их ресурс, видеть возможности для оказания взаимопомощи</p> <p>Владеть русским языком, грамотно выражать свои мысли, грамотно писать</p> <p>Владеть современными технологиями работы с информацией базами данных и иными информационными системами (программы Word, Excel, информационно-поисковые системы и пр.)</p> <p>Социальная психология, проблемы социализации</p> <p>Современные технологии работы с разными типами семей с детьми</p>
Необходимые знания	<p>Основы и принципы развития институтов современного гражданского общества</p> <p>Технологии социального проектирования, моделирования и прогнозирования</p> <p>Технологии проведения мониторинга социальных проектов</p> <p>Консультирование семьи по проблемам поведения детей и подростков</p> <p>Особенности адаптации детей в разных социальных условиях</p> <p>Методы и технологии управления социальными рисками</p> <p>Способность оказывать помощь начинающим специалистам по работе с семьей</p> <p>Методы и технологии управления социальными рисками</p>
Другие характеристики	<p>Обеспечение представительства интересов несовершеннолетних в суде, различных учреждениях и организациях в целях защиты их прав</p>

3.2.6 Трудовая функция

Наименование	Обеспечение представительства интересов несовершеннолетних в суде, различных учреждениях и организациях в целях защиты их прав	Код	В/06.7	Уровень квалификации	7
--------------	--	-----	--------	----------------------	---

Происхождение
трудоустрой
функции

Оригинал	X	Заимствован о из оригинала			
----------	---	----------------------------------	--	--	--

Код

Регистрационный
номер
профессионального
стандарта

Трудовые действия	Привлечение общественных организаций к правовой поддержке несовершеннолетних
	Осуществление функций представителя при устранении препятствий для общения ребенка с близкими родственниками
	Проведение тренингов и осуществление действий по правовой грамотности несовершеннолетних
	Обеспечение приоритета интересов ребенка в образовании
	Обеспечение представительства законных интересов детей в случаях наличия разногласий между интересами родителей
	Осуществление правовой информированности и грамотности детей разных возрастов и типов семей
	Проведение тренингов на знание прав, обязанностей несовершеннолетних
	Представление интересов детей и грамотная защита их прав в различных организациях
	Ведение документации, служебной переписки в соответствии с требованиями
	Оформление документов для представления интересов детей в суде, полиции, других организациях
	Владеть современными технологиями работы с информацией базами данных и иными информационными системами (программы Word, Excel, информационно-поисковые системы и пр.)
Необходимые умения	Устанавливать контакты, вести переговоры, договариваться
	Оформлять документацию, деловые бумаги, запросы, в том числе в электронном виде, сохранять их в соответствии с требованиями
	Создавать команду взаимопомощи и защиты несовершеннолетних
	Сплачивать группу, находить общие интересы
	Разрабатывать регламент взаимодействия
	Устанавливать взаимоотношения с общественными и иными организациями, с гражданами, государственными и муниципальными органами, со средствами массовой информации по вопросам социализации разных типов семей, выявление нарушений прав несовершеннолетних, а также оказание помощи по защите прав несовершеннолетних

	Владеть современными технологиями работы с информацией базами данных и иными информационными системами (программы Word, Excel, информационно-поисковые системы и пр.)
	Повышать профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции
	Умение отстаивать интересы несовершеннолетних в разных инстанциях
	Психология малых групп, делового общения
Необходимые знания	Основы законодательства в области защиты прав человека, международные нормативные документы
	Стандарты оформления документации, деловых бумаг, запросов, в том числе в электронном виде, правил их хранения
	Специфика работы социозащитных организаций по защите прав несовершеннолетних
	Основы реабилитационной работы (подходы, виды, организация)
	Методики работы социального работника и ее специфики
Другие характеристики	Соблюдение профессиональной этики

IV. Сведения об организациях-разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация – разработчик:

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования города Москвы «Московский городской психолого-педагогический университет»

Ректор Рубцов Виталий Владимирович

4.2 Наименования организаций – разработчиков:

1.	ГОУ ВПО «Волгоградский государственный социально-педагогический университет» города Волгограда
2.	НОУ ВПО «Столичная финансово-гуманитарная академия» города Москвы
3.	ФГБУ «Научно-исследовательский институт труда и социального страхования» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации
4.	ГОУ ВПО «Московский государственный областной университет» города Москвы
5.	Администрация г. Ступино Московской области
6.	НОУ ВПО «Московский психолого-социальный университет» города Москвы
7.	Одинцовское зональное объединение Областного центра сопровождения замещающих семей Московской области

8.	Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы Учебно-методический центр по проблемам опеки, попечительства и социально-педагогической реабилитации детей и подростков «Детство» Департамента социальной защиты населения города Москвы
----	--

¹ Общероссийский классификатор занятий.

² Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

³ Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.

⁴ Общероссийский классификатор специальностей по образованию.